

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EXAMEN CIVIQUE

Alliance Française Annecy est un centre agréé par FRANCE EDUCATION INTERNATIONAL, autorisé à organiser des sessions d'EXAMEN CIVIQUE dans les locaux d'Annecy

1. Conditions d'inscription

L'inscription à l'examen est ouverte à toute personne remplissant les conditions administratives requises par la réglementation en vigueur. Le candidat doit fournir :

- Fournir une pièce d'identité officielle en cours de validité
- Avoir effectué le règlement intégral des frais d'examen au moment de l'inscription.
- Être inscrit sur la plateforme test-civique.fr

2. Convocation

Une convocation précisant la date, l'heure et le lieu de l'examen est adressée au candidat par email. Le candidat doit se présenter :

- À l'heure indiquée
- Avec sa pièce d'identité officielle et originale en cours de validité
- Avec la convocation

Le candidat doit également connaître :

- son identifiant test-civique.fr
- son mot de passe test-civique.fr

Tout retard peut entraîner un refus d'accès à l'examen, sans remboursement.

3. Annulation et report

Toute inscription est définitive. Le test n'est pas remboursable en cas d'absence ou de non-présentation aux épreuves.

Un seul report est possible, uniquement sur justificatif médical et après nous avoir informés de votre absence au plus tard le jour de l'examen. Tout changement sera soumis à des frais de modification de 40€.

En cas d'annulation de la session par l'organisateur, un remboursement ou un report sera proposé.

4. Déroulement de l'examen

L'examen se déroule conformément aux directives officielles de France Éducation international. Tout comportement frauduleux (tricherie, usage de faux documents, perturbation) entraîne :

- L'exclusion immédiate
- L'annulation des résultats
- Une déclaration aux autorités compétentes

5. Résultats

Les résultats sont communiqués selon les modalités fixées par France Éducation international. Le centre d'examen n'est pas décisionnaire sur la validation finale délivrée par l'organisme certificateur.

6. Responsabilité

Le centre ne saurait être tenu responsable :

- En cas de perte ou vol d'effets personnels
- En cas de force majeure (grève, catastrophe naturelle, décision administrative...)
- En cas d'erreur dans les informations fournies par le candidat

7. Données personnelles

Les données collectées sont nécessaires à l'organisation de l'examen et sont transmises à France Éducation international et aux autorités compétentes.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le candidat dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en adressant une demande à : contact@afannecy.com.

8. Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social de l'organisateur à Annecy.

9. Acceptation

L'inscription à l'examen vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.